

Vertragsbedingungen 5 Jahre-Garantiezertifikat

Im Falle des Abschlusses einer Garantieverlängerung kommt ein Vertrag über die Erbringung von Garantieleistung zwischen der SFC Energy AG, Eugen-Sänger-Ring 7, 85649 Brunnthal-Nord (SFC) und dem Kunden zustande.

1. Voraussetzungen

1.1. Die Garantieverlängerung ist ausschließlich für die EFOY-Brennstoffzelle mit der im Antrag angegebenen Seriennummer gültig und nicht übertragbar auf andere Geräte. Die Garantieverlängerung wird nur für Geräte gewährt, die ausschließlich im privaten Bereich eingesetzt werden. Die kommerzielle Verwendung schließt Ansprüche aus der Garantieverlängerung aus.

1.2. Das Zertifikat ist personenbezogen, bei Weiterverkauf der EFOY-Brennstoffzelle wird das Zertifikat nicht automatisch übertragen. Tritt der Kunde Rechte aus dieser Garantieverlängerung im Zusammenhang mit dem Verkauf der EFOY- Brennstoffzelle an den Erwerber ab, hat er SFC entsprechend zu informieren.

1.3. Das Zertifikat ist bei Neukauf einer EFOY-Brennstoffzelle bei einem Händler in den EU27-Staaten sowie in Norwegen und der Schweiz erwerblich. Es kann bis 3 Monate nach dem Erwerb (Datum des Kaufvertrags) einer EFOY Brennstoffzelle erworben werden.

2. Laufzeit

2.1. Es gelten die Garantiebestimmungen für die EFOY Brennstoffzelle im Freizeitbereich. Mit dem Zertifikat werden die geltenden Bedingungen (Garantiebedingungen finden Sie hier <https://www.efoy-comfort.com/de/garantiebestimmungen>) von 24 auf 60 Monate erweitert, gerechnet ab dem Datum des Kaufvertrags.

2.2. Wird im Rahmen der Garantie der Zeitwert der EFOY Brennstoffzelle vergütet, endet damit auch die Garantieverlängerung. Wird die EFOY Brennstoffzelle ersetzt, so wird die Restlaufzeit auf das als Ersatz gelieferte Gerät übertragen.

3. Garantiefall

3.1. Bei einem Garantiefall sind die Anweisungen der Garantiebestimmungen (<https://www.efoy-comfort.com/de/garantiebestimmungen>) für die EFOY Brennstoffzelle zu folgen.

3.2. Bei Störungen ist grundsätzlich der EFOY-Kundendienst innerhalb der Garantiefrist zu kontaktieren. Den EFOY Kundendienst erreichen sie wie folgt:

Anschrift

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

Geben Sie Art des Defektes, den Gerätetyp sowie die Seriennummer an.

Zur Vermeidung von Transportschäden darf das Gerät nur nach Rücksprache mit dem EFOY Kundendienst versandt werden. Vor dem Versand ist die zur Versendung notwendige RMA-Nummer beim EFOY-Kundendienst anzufragen. Andernfalls lehnt SFC die Haftung für Transportschäden ab.

Unsere Garantiebestimmungen können Sie hier nachlesen: <https://www.efoy-comfort.com/de/garantiebestimmungen>

Datum: 23.05.2018